

PACK 3 CURSOS DE CAJERO



PACK 3 CURSOS DE CAJERO

Calificación: Sin calificación

Precio

15,00 €

[Haga una pregunta sobre este producto](#)

Descripción

PACK 3 CURSOS DE CAJERO

(Operativa de caja-terminal punto de venta- Comunicación y comportamiento del vendedor - Comportamientos ligados a la seguridad e higiene)

Precio real 350 Euros - Precio oferta especial 15 Euros

Diplomas Certificados personalizados

Una vez adquiera los cursos desde añadir al carro, le enviaremos a su email las indicaciones y claves de acceso a la Plataforma de Teleformación Multimedia

Curso de Competencias profesionales

Índice

OPERATIVA DE CAJA-TERMINAL PUNTO DE VENTA

1 Instalaciones de caja

1.1 La caja registradora

1.2 El terminal en el punto de venta

1.3 Software

1.4 Hardware

- 1.5 El datáfono
- 1.6 La codificación comercial
- 1.7 El escáner
- 1.8 Actividades: instalaciones de caja

2 Medios de pago

- 2.1 Pago en efectivo
- 2.2 Pagos mediante cheques
- 2.3 Tarjetas
- 2.4 Ventajas e inconvenientes
- 2.5 Dinero electrónico
- 2.6 Bonos
- 2.7 Créditos
- 2.8 Moneda extranjera
- 2.9 Concepto de cambio
- 2.10 Actividades: medios de pago

3 Operativa y manejo de caja

- 3.1 Información
- 3.2 Normas en la división de los artículos
- 3.3 Apertura y cierre de caja
- 3.4 Facturación
- 3.5 Corrección automática y corrección manual
- 3.6 Precios programados
- 3.7 Fondo de caja y arqueo fin de trabajo
- 3.8 Principios del método ciego
- 3.9 Teclas deudoras
- 3.10 Actividades: operativa y manejo de caja

4 Empaquetado

- 4.1 Introducción
- 4.2 Empaquetado
- 4.3 Materiales de empaquetamiento
- 4.4 Estrategias de empaquetamiento
- 4.5 Empaquetado y medio ambiente

4.6 Actividades: empaquetado

4.7 Cuestionario: cuestionario final

Índice

COMUNICACIÓN Y COMPORTAMIENTO DEL VENDEDOR

1 Comportamientos de compra y venta

1.1 Introducción

1.2 La comunicación

1.3 Elementos de la comunicación

1.4 Objetivos de la comunicación

1.5 Tipos de entrevistas o reuniones

1.6 Comunicación técnica

1.7 Actividades: comportamientos de compra y venta

2 Comportamientos de compra y venta

2.1 El vendedor

2.2 Perfil del vendedor

2.3 Motivaciones profesionales

2.4 Formación y perfeccionamiento del vendedor

2.5 El comprador

2.6 Hábitos de consumo

2.7 Tipologías de consumidores

2.8 Técnicas de conocimiento del consumidor

2.9 Actividades: comportamientos de compra y venta

2.10 Cuestionario: cuestionario final

Índice

COMPORTAMIENTOS LIGADOS A LA SEGURIDAD E HIGIENE

1 Seguridad

1.1 Riesgos

- 1.2 Medidas de prevención y protección
- 1.3 Señalización
- 1.4 Protección colectiva y equipos de protección individual
- 1.5 Siniestros
- 1.6 Sistema de detección y alarma
- 1.7 Evacuaciones
- 1.8 Identificación de las normas específicas de seguridad
- 1.9 Sistema de extinción de incendios
- 1.10 Primeros auxilios
- 1.11 Actividades: seguridad

2 Higiene y calidad de ambiente

- 2.1 Higiene
- 2.2 Parámetros en las condiciones higiénico-sanitarias
- 2.3 Prevención y control de los riesgos
- 2.4 Higiene personal
- 2.5 Higiene en transporte y circulaciones
- 2.6 Fenómenos de degradación
- 2.7 Medidas de prevención
- 2.8 Confort y ambiente de trabajo
- 2.9 Factores técnicos de ambiente
- 2.10 Ventilación de los locales
- 2.11 Climatización de los locales
- 2.12 Iluminación de los locales
- 2.13 Acústica
- 2.14 Métodos de conservación y manipulación de productos
- 2.15 Normativa de seguridad e higiene
- 2.16 Actividades: higiene y calidad de ambiente
- 2.17 Cuestionario: cuestionario final

Comentarios

Aún no hay comentarios para este producto.