

CURSO DE INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO



CURSO DE INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO

Calificación: Sin calificación

Precio

15,00 €

[Haga una pregunta sobre este producto](#)

Descripción

CURSO DE INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO

Precio real 250 Euros Precio oferta especial 15 Euros

Diplomas Certificados personalizados

Una vez adquiera los cursos desde añadir al carro, le enviaremos a su email las indicaciones y claves de acceso a la Plataforma de Teleformación Multimedia

Curso de Competencias profesionales

Índice

1 Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos

1.1 Presentación de servicios turísticos

1.2 Gestión de reservas de destinos o servicios turísticos

- 1.3 Emisión de billetes, bonos y otros documentos propios
- 1.4 Negociación con proveedores y profesionales del sector
- 1.5 Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios
- 1.6 Cumplimentación de documentos propios de la gestión y comercialización

2 Prestación de información turística en inglés

- 2.1 Solicitud de cesión o intercambio de información
- 2.2 Gestión de la información sobre proveedores de servicios, precios y tarifas
- 2.3 Prestación de información de carácter general al cliente
- 2.4 Elaboración de listados de recursos naturales
- 2.5 Información sobre la legislación ambiental
- 2.6 Sensibilización del cliente en la conservación de los recursos ambientales
- 2.7 Recogida de información del cliente sobre su satisfacción

3 Atención al cliente de servicios turísticos en inglés

- 3.1 Terminología específica en las relaciones turísticas con cliente
- 3.2 Usos y estructuras habituales en la atención turística al cliente
- 3.3 Diferenciación de estilos, formal e informal
- 3.4 Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores
- 3.5 Simulación de situaciones de atención al cliente
- 3.6 Comunicación y atención, en caso de accidente
- 3.7 Cuestionario: cuestionario final

Comentarios

Aún no hay comentarios para este producto.